**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «BADGERS WOOD.RU»**

**ТЕРМИНЫ**

**КЛИЕНТ** – дееспособное физическое лицо, размещающее заказы и приобретающее товары у ИП Стариков В.Е., которые представлены на сайте http://badgerswood.ru, для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**ПРОДАВЕЦ** – ИП Стариков Владимир Николаевич, оператор сайта http://badgerswood.ru, зарегестрированный в соответствии с Законодательством Российской Федерации

**САЙТ** – веб-сайт продавца, расположенный по адресу http://badgerswood.ru.

**ТОВАР** – объект (лежак, аксессуар или иная материальная ценность), представленный для продажи на Сайте.

**ЗАКАЗ** – соответствующим образом оформленный и размещенный заказ Клиента (заполнены соответствующие поля на сайте в разделе «Корзина», «оформление заказа»), адресованный Продавцу, на продажу и доставку выбранного на Сайте Товара по указанному Клиентом адресу.

1. Общие положения

1.1. Сайтом владеет и управляет ИП Стариков В.Е.

1.2. Настоящие Условия продажи товара, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей № 435 и часть 2 статьи № 437 ГК РФ.

1.3. Заказывая Товар через Сайт, а также оформляя Заказ по телефону, с помощью мессенджеров (Whatsapp, Viber и другие) или через социальные сети (Facebook, Instagram, ВКонтакте и другие), Клиент безоговорочно соглашается с Условиями продажи товара (в дальнейшем – Условия), изложенными ниже.

1.4. Продажа Товара Продавцом Клиенту регулируется: Федеральным Законом от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Постановлением Правительства от 19 января 1998 г. № 55, «Об утверждении Правил продаж отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

1.5. Продавец имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в данные Условия. Изменения Условий вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому Заказу, сделанному после публикации.

1.6. Оформление заказа на Cайте, а также оформление Заказа по телефону, с помощью мессенджеров (Whatsapp, Viber и другие) или через социальные сети (Facebook, Instagram, ВКонтакте и другие) подразумевает ознакомление Клиента с настоящими Условиями, их понимание, обязательное согласие и принятие.

1.7.  Вся текстовая информация и графические изображения товаров, размещаемых на Сайте, являются собственностью Продавца или его контрагентов. Просмотр информации или распечатка страниц Сайта разрешается только для личного использования.

2. Информация о Товаре

2.1. Информация о Товаре размещается на Сайте и предоставляется Продавцом.

2.2. Все распространяемые товары введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают никакие права третьих лиц.

2.3. Для уточнения информации, касающейся свойств и характеристик Товара можно обратится по следующим контактам: http:// badgerswood.ru/

2.4. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, форму возможной оплаты заказа, а также количество заказов, единовременно отправляемых на один адрес одному Клиенту.

3. Оформление заказа

3.1. Заказ Клиента оформляется самостоятельно Клиентом на Сайте либо с помощью Продавца.

3.2. При оформлении заказа самостоятельно или с помощью специалистов, Клиент соглашается на передачу Продавцу и обработку Продавцом своих персональных данных (как это предусмотрено в Разделе 11 оферты) и информации по Заказу или Заказам, а также соглашается соблюдать Условия продажи товаров путем заполнения граф в соответствующих колонках при оформлении Заказа на Сайте.

3.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа (задержку в исполнении) по причине сообщения или указания Покупателем неточных или недостоверных данных о себе.

4. Принятие Заказа

4.1. После оформления Заказа Клиент получает на указанный им электронный адрес информацию о параметрах его Заказа с указанием стоимости товаров, доставки и иных услуг (в тех случаях, когда эти услуги оплачиваются).

4.2. Заказ считается принятым для выполнения после того, как Клиент получит электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному в регистрационной форме, с подтверждением факта принятия Заказа и после получения Клиентом смс или звонка от Продавца.

4.3. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заявку Клиента на этапе подтверждения Заявки.

4.4. Продавец оставляет за собой право согласовать с Клиентом данные Заказа по телефону. При невозможности связаться с Клиентом в течение 2 (двух) дней, сделанный клиентом Заказ аннулируется, при этом, если Клиентом была осуществлена предоплата, денежные средства возвращаются Продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.

4.5. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о дате доставке Заказа Клиенту. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку и доставку Заказа.

4.6. В случае отсутствия заказанных товаров на складе Продавца, Продавец связывается с Клиентом способами, указанными при оформлении Заказа. Покупатель информирует Продавца либо о согласии принять Товар в количестве, имеющемся на складе Продавца, либо принять Товар позже, после его появления на складе, либо аннулировать отсутствующий Товар из Заказа. При невозможности связаться с Клиентом или неполучения ответа от Клиента в течение 2 (двух) дней с даты уведомления, сделанный клиентом Заказ, в полном объеме может быть аннулирован Продавцом, о чем Продавец информирует Клиента путем направления электронного письма на адрес, указанный при регистрации. Если Клиентом была осуществлена предоплата, денежные средства возвращаются Продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.

5. Условия Оплаты

5.1.Варианты оплаты:

На сайте: банковской картой, системы Visa, MasterCard.

При доставке курьерской службой: наличными.

В пункте выдачи заказов: наличными.

5.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке без предупреждения изменить цену на Товар. Однако Продавец не имеет права изменять цену заказанного Товара в Заказе Клиента после того, как Заказ был принят Продавцом в соответствии с п.4.2. настоящих Условий.

5.3. Списание денежных средств производится в рублях РФ. При оплате возможно дополнительное списание денежных средств платежной системой за конвертацию валют.

5.4.  При оплате заказа банковской картой Клиент обязуется в случае запроса Продавца предоставить информацию согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты.

5.5.  Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности в случае непредставления Клиентом документов по условиям п.5.4. (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий), в том числе при наличии сомнений в их подлинности, в течение 14 дней с даты оформления Заказа. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.

6. Выполнение Заказа и Доставка

6.1. Условия доставки указаны на странице: http://badgerswood.ru. Клиент обязуется принять Заказ в согласованные сроки доставки. Доставленный Товар передается Клиенту, а при его отсутствии – любому лицу, предъявившему подтверждение Заказа или иной документ, подтверждающий оформление доставки Товара.

6.3. Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.

6.4. Клиент имеет право отказаться от всего заказанного Товара или отдельных позиций (при условии если Заказ не передан для доставки курьерской службе) в любое время до его передачи Клиенту (подписания товаросопроводительных документов), а после передачи товара – в течение 14 дней.

6.5. Право собственности на Товар, риск его случайной гибели или повреждения переходит к Клиенту в момент принятия Товара от представителя курьерской службы.

6.6. На реализуемые товары установлена гарантия 30 дней с момента покупки.

7. Возврат

7.1.Возврат товара надлежащего качества производится в любое время до получения Товара и в течение 14 календарных дней после его получения. Возврат товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и оригинальная упаковка. При наличии спора о факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза товара. Клиент не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом. Если доставка является платной, ее стоимость не возмещается.

7.2 Возврат

7.2.1. Для оформления возврата Товара надлежащего качества (в том числе по причине его обмена) Клиент обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров) и вызвать представителя Продавца, который обменивает Товар на новый или возвращает Клиенту стоимость Заказа наличными средствами за вычетом стоимости доставки, если она была платной.

7.2.2. Товары надлежащего качества, которые не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации: изделия, выполненные по индивидуальному заказу Клиента, которые не могут быть использованы другими Клиентами.

8. Возврат Товара ненадлежащего качества

8.1. Товаром ненадлежащего качества является товар, который имеет недостатки и  не  может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не относится к неисправности или нефункциональности товара.

8.2. Для возврата Товара ненадлежащего качества Клиент должен связаться с Продавцом по электронной почте: badgersandwood@gmail.com.

9.Возврат денежных средств

9.1. В случае, если доставленный Заказ оказался ненадлежащего качества вследствие производственного брака, либо повреждения при транспортировке, Клиент вправе вернуть его либо обменять на аналогичный товар надлежащего качества, при условии наличия его на складе. 9.2. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования. В случае возврата товара ненадлежащего качества возврату подлежит также стоимость доставки и обратной пересылки в случае их оплаты Клиентом. При этом Клиент обязан предоставить оригинал чека, или другого документа, фиксирующего стоимость доставки, или обратной пересылки Товара ненадлежащего качества. Срок зачисления средств на счёт Клиента зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков.

9.3. При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза товара.

9.4. При отказе от Товара ненадлежащего качества и его возврате с помощью курьерских и почтовых служб, возврат Клиенту денежных средств, независимо от наличного или безналичного способа оплаты Товара, осуществляется путем перечисления соответствующей суммы следующими возможными способами:

1. На личный счет Клиента в интернет – магазине для дальнейшей оплаты другого Товара или Услуги;

2. На карту, с которой была произведена оплата Заказа;

3. На банковский счет Клиента (Клиент предоставляет Продавцу реквизиты счёта);

4. На счет в PayPal Клиента, соответствующий адресу электронной почты Клиента

При отказе от Товара и его возврате в пункт самовывоза, возврат Клиенту денежных средств, осуществляется путем выдачи наличных денежных средств.

9.5. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, указанному при оформлении Заказа, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

10. Конфиденциальность и защита персональных данных Клиентов.

10.1. При оформлении Заказа на Сайте или передаче данных специалисту по работе с клиентами по телефону или иными способами (мессенджеры, социальные сети) Клиент предоставляет Продавцу следующие данные: Имя, Фамилия, адрес электронной почты, номер телефона и адрес для доставки Товара. При возврате Товара для перечисления Продавцом денежных средств Клиент предоставляет паспортные данные и данные банковской карты. Данную информацию Продавец вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Клиентом. Продавец признает важность конфиденциальности предоставленной личной информации Клиентом. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе для выполнения своих обязательств перед Клиентом в рамках настоящей оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг путем направления рассылок рекламно-информационного характера, проведения электронных и sms опросов, проведение конкурсов и иных промо-акций среди клиентов, анализа результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение статистических исследований, организации доставки товара, контроля удовлетворенности клиентов качеством оказываемых Продавцом услуг. Лица, посещающие сайт, а также Клиенты соглашаются с тем, что для осуществления обязательств перед Клиентом, а также с целью проведения маркетинговых исследований, формирования аналитических отчетов и других маркетинговых действий Продавец может поручить обработку персональных данных (включая, но не ограничиваясь – дата рождения, адрес электронной почты, данные об акканутах в социальных сетях, сведения об историях покупок, сведения об интересах) третьим лицам на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Под обработкой персональных данных понимается любое действие, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Продавец имеет право обрабатывать персональные данные, в том числе путем направления Клиенту корреспонденции рекламного характера на указанный почтовый адрес, осуществления телефонных звонков, отправки sms – сообщений, сообщений через интернет-мессенджеры, а также отправки электронных писем рекламного характера на указанный клиентом электронный адрес. Клиент может отказаться от получения рассылок, от получения рекламной и другой информации без объяснения причин одним из указанных способов: • направив письмо на адрес badgersandwood@gmail.com

10.2. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед клиентом.

10.3. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель сайта или клиент настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта http://badgerswood.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.4. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

12. Прочие условия

12.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации. 12.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке, при этом Клиент обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенные на Сайте.

12.3. По всем вопросам Вы можете обращаться в службу поддержки клиентов способами, указанными в п.2.3. Оферты.